



PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE


**POLÍTICA
POL-SI-004**

Stoque Soluções Tecnológicas S.A.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE		
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA

Sumário

1. Objetivo	3
2. Abrangência.....	3
3. Definições	3
4. Responsabilidades.....	4
5. Referências	5
6. Diretrizes	6
6.1. Diretrizes Gerais.....	6
6.2. Tratamento e Finalidade.....	6
6.3. Proteção dos Dados Pessoais.....	9
6.4. Retenção dos Dados Pessoais.....	9
6.5. Compartilhamento de Dados Pessoais	10
6.6. Direitos dos Titulares	10
7. Versões.....	12

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

1. Objetivo


Esclarecer a forma como a Stoque adquire os dados pessoais de terceiros através de seus canais públicos e privados e os trata em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. Abrangência

Aplica-se a todos os processos que tratam dados pessoais e dados pessoais sensíveis de terceiros na Stoque.

3. Definições

- a) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018) é a legislação brasileira que regula como empresas e órgãos públicos podem coletar, armazenar e usar informações pessoais. Seu objetivo principal é proteger a privacidade e dar aos cidadãos o controle sobre seus próprios dados.
- b) **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- c) **Dado Pessoal Sensível:** Dado que revela origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
- d) **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- e) **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- f) **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

- g) **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- h) **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a ANPD.
- i) **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

4. Responsabilidades

a) Titular do Dado Pessoal


- a. Entender e exercer seus direitos resguardados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

b) Controlador

- a. Definir o propósito para qual finalidade o dado pessoal será utilizado.
- b. Dar instruções claras sobre como o operador de dados deve tratar os dados sob sua responsabilidade.
- c. Responder às solicitações dos titulares garantindo seus direitos.
- d. Assegurar que todo o tratamento de dados respeite a legislação vigente (LGPD).
- e. Nomear o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), que servirá como canal de comunicação entre a organização, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

c) Operador

- a. Realizar o tratamento de dados pessoais em nome e conforme as orientações do controlador.
- b. Aplicar medidas de segurança exigidas pelo controlador para evitar vazamentos.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

d) DPO


- a. Garantir que a organização esteja em conformidade com a LGPD.
- b. Recepcionar qualquer tipo de requisição de titulares de dados.
- c. Interagir diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para atendimento legal e regulatório.

e) ANPD

- a. Regulamentar as diretrizes que apoiam a correta interpretação e aplicação da LGPD.
- b. Fiscalizar, monitorar e investigar o tratamento de dados pessoais realizado por empresas e órgãos públicos.
- c. Penalizar os agentes de tratamento que descumprirem a legislação.
- d. Disseminar o conhecimento sobre proteção de dados e privacidade para a população em geral e promover boas práticas de conformidade.
- e. Receber petições e reclamações de titulares de dados contra controladores, além de orientar a atuação dos encarregados (DPO's).
- f. Elaborar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados e articular o tema com outros órgãos e países.

5. Referências

- a) **Lei nº 13.709/2018** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- b) **Constituição Federal da República Federativa do Brasil** – Art. 5º, incisos X e XII;
- c) **Guia de Boas Práticas sobre Tratamento de Dados Pessoais** – ANPD;

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

6. Diretrizes

6.1. Diretrizes Gerais

Um dos principais pilares da Stoque Soluções Tecnológicas S/A é a segurança e a confidencialidade no tratamento das informações e dados pessoais de terceiros, incluindo de nossos clientes, parceiros e colaboradores. Nos preocupamos em tratar todos os dados com todo o cuidado e diligência, sempre atendendo os requisitos previstos na normativa vigente.

6.2. Tratamento e Finalidade


Por meio dos nossos websites, coletamos apenas os dados pessoais necessários e essenciais para o alcance dos objetivos específicos conforme explicamos a seguir.

6.2.1. Dados Técnicos e de Navegação

O Website Stoque, assim como outros servidores web, poderá coletar informações básicas sobre sua navegação, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP do visitante, data, horário e fuso horário, termos de busca, tempo de permanência nas páginas, detalhes do navegador utilizado e/ou dispositivo e páginas de referência. Tais dados apenas serão utilizados com o objetivo de administrar e manter o Website Stoque em funcionamento. A coleta de dados de navegação do Website Stoque, por sua vez, poderá ser realizada para

- i. Personalizar o conteúdo e/ou os produtos e serviços disponibilizados para você; e/ou
- ii. Gerar e analisar dados estatísticos pelo nosso time para fins estratégicos ou informativos.

Ressaltamos que o nosso website, no entanto, permite que você navegue de forma anônima, caso assim deseje.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

6.2.2. Fale com a Gente

Por meio do seu preenchimento do formulário presente na seção “Fale com a gente”, nós trataremos os seguintes dados pessoais: nome, e-mail corporativo, telefone e eventuais dados pessoais inseridos por você no campo “Descreva a sua necessidade”.

Utilizaremos tais dados com o fim específico de atender a sua solicitação enviada por meio da referida seção (atendimento comercial, dúvidas etc.).

6.2.3. Trabalhe Conosco


Através do preenchimento do formulário presente na seção “Trabalhe Conosco”, nós trataremos as seguintes informações: nome, nome de terceiro que, eventualmente, o(a) tenha indicado(a) para a vaga e dados informados por você no campo “mensagem” ou anexados por você em seu currículo no campo “anexar currículo”.

Tais dados apenas serão tratados para alimentar a nossa base interna de dados com o objetivo exclusivo de inclui-lo(a) em nossos processos de seleção para contratação de novos colaboradores.

Ao anexar o seu currículo, você expressamente manifesta que o faz de livre e espontânea vontade para os fins acima descritos. Manteremos o seu currículo e suas informações em nossa base interna de dados pelo período de até 5 (cinco) anos, salvo mediante seu pedido expresso de exclusão de tais dados e documento.

6.2.4. Newsletter

Ao inserir o seu endereço de e-mail na seção “Newsletter”, você permitirá que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de te enviar as últimas novidades e notícias da Organização e nossos produtos.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

6.2.5. Ouvidoria

Prezando pelo nosso princípio da transparência, disponibilizamos em nosso Website Stoque um canal de ouvidoria para que você possa manifestar eventuais suspeitas de desvios de condutas de nossos colaboradores e/ou fornecedores. O envio de mensagens pelo nosso canal de Ouvidoria é realizado de forma anônima.

Manteremos as informações fornecidas em nosso canal de Ouvidoria pelo tempo necessário à apuração dos fatos e para a conclusão dos nossos procedimentos internos de Compliance.

6.2.6. Biblioteca


Por meio do seu preenchimento dos formulários para download de Cases, E-books, Webinars, Infográficos entre outros, na seção “Biblioteca”, nós trataremos os seguintes dados pessoais: nome, e-mail corporativo, telefone e eventuais dados pessoais inseridos por você.

Mediante o preenchimento de tais formulários, você permitirá que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de realizar comunicações via e-mail sobre temas correlatos ao material baixado e notícias de nossa Organização e/ou produtos.

6.2.7. Atendimento Comercial

Por meio do seu preenchimento dos formulários para atendimento comercial, nós trataremos os seguintes dados pessoais: nome, e-mail corporativo e telefone, além de eventuais dados necessários para qualificação do atendimento pela Organização.

Ao preencher o referido formulário, você permitirá que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de realizar comunicações via e-mail, telefone, whatsapp ou outra forma de contato para viabilização do nosso atendimento comercial.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código	Classificação	Tipo	Versão
	POL-SI-004	PÚBLICA	POLÍTICA	2.0

6.2.8. Suporte Técnico

Ao acessar o Portal de Atendimento Stoque pelo link “Fale com a gente”, por meio do preenchimento do formulário de solicitação de suporte, teremos acesso aos dados: nome, telefone, e-mail, além do detalhamento do problema que deseja resolver, descrito por você no formulário. Esses dados serão tratados pela Organização com o objetivo exclusivo de resolução de problemas técnicos e cumprimento de nosso contrato.


6.3. Proteção dos Dados Pessoais

Nos preocupamos com a proteção dos dados pessoais fornecidos por você através do nosso website e, por isso, tomamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para protegê-los contra o tratamento não autorizado e/ou ilícito e/ou contra eventual perda, dano, alteração, divulgação, acesso ou destruição desautorizadas e/ou ilícitas desses dados nos termos da presente Política e de nossa Política de Segurança da Informação.

Sem prejuízo de nossos melhores esforços, não podemos garantir que os seus dados pessoais estarão em segurança durante todo o tempo. Eventuais acessos indevidos ou desautorizados realizados mediante a utilização de seus dados, falhas em sistemas, hardwares ou softwares alheios ao controle e atuação da Stoque poderão afetar a confidencialidade de seus dados pessoais. Por isso, contamos com o seu apoio para nos informar caso haja qualquer situação que possa impactar na segurança dos dados pessoais que são fornecidos por você à nossa Organização através do e-mail privacidade@stoque.com.br.

6.4. Retenção dos Dados Pessoais

Os dados coletados através de nosso website serão armazenados durante o prazo previsto no item 6.2.1 ou enquanto se mostrarem necessários para atingimento dos objetivos descritos na presente Política ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

6.5. Compartilhamento de Dados Pessoais

Não realizamos, em nenhuma hipótese, a venda, permuta ou transferência de dados para quaisquer terceiros. Seus dados pessoais obtidos pela Stoque apenas serão tratados em conformidade com os termos e condições aqui previstos e/ou na normativa aplicável.

Adicionalmente, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com outros prestadores de serviços, conforme o caso, mediante obrigação de confidencialidade, para os fins abaixo previstos:

- a) Gestão dos contatos obtidos;
- b) Administração do nosso website;
- c) Formulação de estratégias de comunicação e posicionamento bem como para produção de conteúdo e anúncios da plataforma; ou
- d) Gestão de nossos anúncios comerciais.

6.6. Direitos dos Titulares

Em atendimento ao previsto no artigo 18º Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – LGPD), você poderá exercer, a qualquer momento, os direitos abaixo em relação aos dados pessoais tratados pela Stoque:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE		
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA

8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

9. Revogação do consentimento, nos termos do art.8º da LGPD.

Caso deseje exercer algum de seus direitos acima, em relação aos dados pessoais tratados pela Organização, deve-se enviar a sua solicitação para o e-mail privacidade@stoque.com.br.

	PRIVACIDADE – WEBSITE STOQUE			
	Código POL-SI-004	Classificação PÚBLICA	Tipo POLÍTICA	Versão 2.0

7. Versões

Rev.	Data	Ver.	Elaborado por	Descrição
00	30/01/2022	1.0	Stoque Soluções Tecnológicas S/A	Emissão inicial.
01	01/07/2026	2.0	Stoque Soluções Tecnológicas S/A	Revisão integral.